

## Information zum Datenschutz für Klienten

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

### a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Austausch von Informationen über eMail	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Dienst- und Einsatzplanung	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG
Klientenverwaltung Spitex Region Schwyz	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Opan - Anmeldung Spitex	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG

### b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Austausch von Informationen über eMail				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
E-Mailadresse und Kontaktdaten	E-Mailadresse und Kontaktdaten, Schriftverkehr	6 Monate nach Übernahme ins Kernsystem	direkt erhoben	nein
Berichte andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler)	ärztliche Berichte, Laborberichte, Spitalüberweisung, Rückmeldungen Therapieverläufe, Verordnung von Behandlungspflege (verschlüsselter eMail-Verkehr)	6 Monate nach Übernahme ins Kernsystem	direkt erhoben, andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler)	nein
Anfragen	Anfragen zu Spitex Leistungen	6 Monate nach Eingang	direkt erhoben	nein

Dienst- und Einsatzplanung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Klientendaten	Vorname, Nachname, Kontaktdaten, Pflegebedarf, Gesundheitsdaten, Bezugspersonen	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

Dienst- und Einsatzplanung				
Pflegeinformationen für Angehörige, beauftragte Personen	Pflege- und Einsatzplanung, Pflegedokumentation	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

Klientenverwaltung Spitex Region Schwyz				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Stammdaten Klienten	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Zivilstand, Religion, Nationalität, Telefon, eMail, Kontaktdaten der gesetzlichen Vertreter/Angehörige/Hausarzt, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Krankenkassen-Daten	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige	nein
Abrechnungsdaten	Leistungsdaten zur Fakturierung gemäss Leistungsauftrag	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Versicherung	nein
Vereinbarungen (Rahmenvereinbarungen, Einwilligungserklärungen und AGB)	Anmeldedokumente, Einsatzvereinbarungen, Datenschutzdokumente	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige	nein
Gesundheitsdaten	Details zum Gesundheitszustand, Pflegeprozess, Medikation, Behandlungen/Massnahmen, Patientenverfügung, REA-Entscheid	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige	nein
Dokumentation Pflegeprozess	Gesundheitsdaten, Pflegedokumentation	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC/CMH	Bedarfsabklärung nach Inter-RAI-HC/CMH	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Abrechnungsdaten (Rechnungszustellung an Angehörige)	Leistungsdaten zur Fakturierung gemäss Leistungsauftrag	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Versicherung	nein
Bestellung Pflegematerial	Medizinisches und nicht-medizinisches Pflegematerial wie z. B. Inkontinenz- oder Blutzuckermaterial	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Lieferant	nein
Medikamentenbestellung	Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Versicherungsnummer, Rezept	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Arzt, Apotheke	nein
Online-Kommunikation und -Terminbuchung der Mütter- und Väterberatung	Name, Vorname, Name und Vorname Kind, E-Mailadresse, Bilder Kind, Gesundheit- und Entwicklungsinformationen zu den Kindern und Eltern	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben über Online-Tool und Online-Kommunikationsmittel wie Whatsapp und Mail	ja

Opan - Anmeldung Spitex				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Stammdaten Kunden	Vorname, Nachname, Adresse, Telefon, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Religion, Zivilstand, Versicherung, Angehörige, Arzt, Zuweiser	wird 6 Monate nach Übernahme ins Kernsystem gelöscht	direkt erhoben, Gesundheitsinstitutionen, Angehörige	nein

Opan - Anmeldung Spitex				
Überweisungsrapport und Leistungsauftrag	Assessment, Pflegeplanung, Medikamentenliste, Wunddokumentation, Auftrag zur Abklärung	wird 6 Monate nach Übernahme ins Kernsystem gelöscht	direkt erhoben, Gesundheitsinstitutionen, Angehörige	nein

#### c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Abrechnungsdaten	Versicherungen	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsabrechnung
Abrechnungsdaten	Medidata - Abrechnungsstelle	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsabrechnung
Abrechnungsdaten	Kanton und Gemeinde	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsvereinbarung, Verrechnung ausserhalb Vertragsgemeinden
Abrechnungsdaten (Rechnungszustellung an Angehörige)	Angehörige oder beauftragte Personen	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Leistungsabrechnung im Auftrag des Kunden
Bestellung Pflegematerial	Pflegematerial Lieferant (Publicare)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Bestellung und Zustellung Pflegematerial direkt an den Kunden
Gesundheitsdaten	Medizinische Leistungserbringer (z. B. Spital, Arzt) sowie Drittinstitutionen (z. B. Spitex, Pflegeheim)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Medizinische Abklärungen/Behandlungen sowie Überweisung zu anderen Drittinstitutionen
Medikamentenbestellung	Apotheken, Arzt	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Medikamentenbestellung/-zustellung
Online-Kommunikation und -Terminbuchung der Mütter- und Väterberatung	keine Weiterleitung	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG	
Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC/CMH	Arzt, Versicherer	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsabrechnung gemäss Bedarfsabklärung
Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC/CMH	HomeCareData	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Datenbasiertes Qualitätsmanagement Spitex Verband CH (pseudonymisierte Datenübermittlung)
Pflegeinformationen für Angehörige, beauftragte Personen	Angehörige, Beauftragte	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Information für Angehörige, Beauftragte (nur im Auftrag des Kunden)
Vereinbarungen (Rahmenvereinbarungen, Einwilligungserklärung und AGB)	gesetzlicher Beistand	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungserfüllung

#### d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

#### e) Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.